«Госуслуги.дом»:

В России новое мобильное приложение. Наконец-то, счета за ЖКХ будут понятными, а оплачивать их будет еще проще.



«Госуслуги.дом» — новое мобильное приложение, которое упростит жизнь собственников квартир и владельцев частных домов. Сообщается, что к концу 2023 года сервисом «Госуслуги.дом» будут пользоваться более 1 млн россиян

Что можно делать через «Госуслуги.дом»:

* Передавать показатели счетчиков;
* Видеть статистику расхода воды, света и газа;
* Оплачивать коммунальные услуги;
* Оплачивать счета за ЖКХ;
* Подавать заявки в управляющую компанию.
* олучать уведомления об общем собрании собственников,
* получать уведомления о сезонном или аварийном отключении горячей воды,
* организовать чат жильцов с помощью «VK Мессенджера».

Кроме того, пользователи «Госуслуги.дом» будут получать уведомления об общем собрании собственников и о сезонном отключении горячей воды. Напоследок, внутри сервиса можно будет организовать чат жильцов с помощью «VK Мессенджера» (прощайте беседы в WhatsApp).

Использование «Госуслуги.дом» решит еще одну проблему. Сейчас гражданам нужно собрать большой пакет документов и потратить много времени, чтобы получить субсидию на оплату ЖКУ.

Теперь такую услугу будут предоставлять онлайн в «Госуслуги.дом» после подписания всего лишь одного заявления. Цель такого решения — сделать так, чтобы граждане России могли оформить субсидию на оплату ЖКУ «максимально безболезненно для своего времени и нервов».

## Где скачать приложение?

Приложение можно скачать на сайте [дом-госуслуги.рф](https://xn----ftbabxqepd4aaxc.xn--p1ai/" \t "_blank). Чтобы им пользоваться, нужно авторизоваться через подтвержденную учетную запись на Госуслугах. После этого ваша недвижимость загрузится автоматически.

Приложение «Госуслуги.Дом» доступно к скачиванию в AppStore, Google Play и Huawei AppGalery.

Приложение работает во всех регионах России

Данные о недвижимости загрузятся в приложение автоматически



**Передавайте данные по всем счётчикам**

Напоминание о сроках передачи показаний и защита от ошибок при вводе данных



**Оплачивайте все услуги ЖКХ без комиссии**

Оплата всех счетов в одном месте. Квитанции формируются автоматически



**Узнавайте о плановых работах и аварийных ситуациях в доме**

Информация от управляющей организации и полезные советы о ЖКХ



**Направляйте обращения в управляющую организацию**

Быстрое составление заявки через умный чат-бот. Ответ поступит в течение 3–7 дней



**Участвуйте в голосованиях по общедомовым вопросам**

Инициирование голосования, даты проведения, повестка и результаты



**«Домовые чаты» с VK Мессенджером запущены во всех регионах России**

**Частые вопросы**

**Как зарегистрироваться в приложении**

Это можно сделать через подтверждённую учётную запись на Госуслугах. Такая аутентификация позволит подтвердить, что приложением пользуетесь именно вы. Так вы сможете управлять подтверждёнными объектами недвижимости. Убедитесь, что ваше интернет-соединение стабильно, отключён VPN

Создать и подтвердить учётную запись на Госуслугах можно за 10 минут. Следуйте инструкции в приложении «Госуслуги.Дом»

**Что делать, если возникли проблемы в работе приложения**

Напишите на электронную почту [mpdom@dom.gosuslugi.ru](mailto:mpdom@dom.gosuslugi.ru)

**Откуда в приложение поступают данные о моей квартире**

Приложение «Госуслуги.Дом» работает на основе данных, размещённых в ГИС ЖКХ. В неё все управляющие и ресурсоснабжающие организации по закону должны вносить данные обо всём, что связано с жилой недвижимостью. В том числе информацию о способах управления домом, проведённых общедомовых собраниях собственников и протоколах, данные о приборах учёта, сроках проведения поверок, видах предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, тарифах на оплату ЖКУ и многом другом

Все эти сведения отображаются в приложении и доступны пользователям