**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ на основании Приказа от 22 ноября 2016 г. N 2542 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ»**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры Цимлянского района Красноярского сельского поселения «Центральный Дом культуры»**

**2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** | **Критерии оценки** | **Оценка в баллах** | **Пожелания, касающиеся улучшения качества предоставляемых услуг** |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Цимлянского района Красноярского сельского поселения «ЦДК»  **Средний балл по организации 116,5 балла.**  **73%** | **1 Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)** | **12,5** | Разработать сайт.  Улучшение условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Активизировать работу по размещению информации о деятельности в учреждении.  Улучшение материально-технического обеспечения. |
| 1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет | 5 |
| 2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | 5 |
| 3 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 2,5 |
| **2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)** | **37,5** |
| 1. Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8 |
| 2. Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 9,5 |
| 3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 9,5 |
| 4. Удобство графика работы организации культуры | 10 |
| 5. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0,5 |
| **3 Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)** | **20** |
| 1 Соблюдение режима работы организацией культуры | 10 |
| 2 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10 |
| **4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)** | **20** |
| 1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 10 |
| 2. Компетентность персонала организации культуры | 10 |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)** | **26,5** |
| 1. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 10 |
| 2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 7,5 |
| 3. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | 0 |
| 4. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 9 |